Contact SAMSUNG WORLDWIDE
If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care center.

Comuníquese con SAMSUNG WORLDWIDE
Si desea formular alguna pregunta o comentario en relación con los productos de Samsung, comuníquese con el centro de atención al cliente de SAMSUNG.

Country	Customer Care Center ☎	Web Site
ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com
Nicaragua	00-1800-5077267	www.samsung.com
Honduras	800-7919267	www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
PANAMA	800-7267	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
REP. DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	www.samsung.com

A Warning that batteries (battery pack or batteries installed) shall not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.

CAUTION
Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type.

"excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss."

BN68-02921L-02

LED-C9000

Touch Control user manual

imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive more complete service, please register your product at

www.samsung.com/register

SAMSUNG

Contents

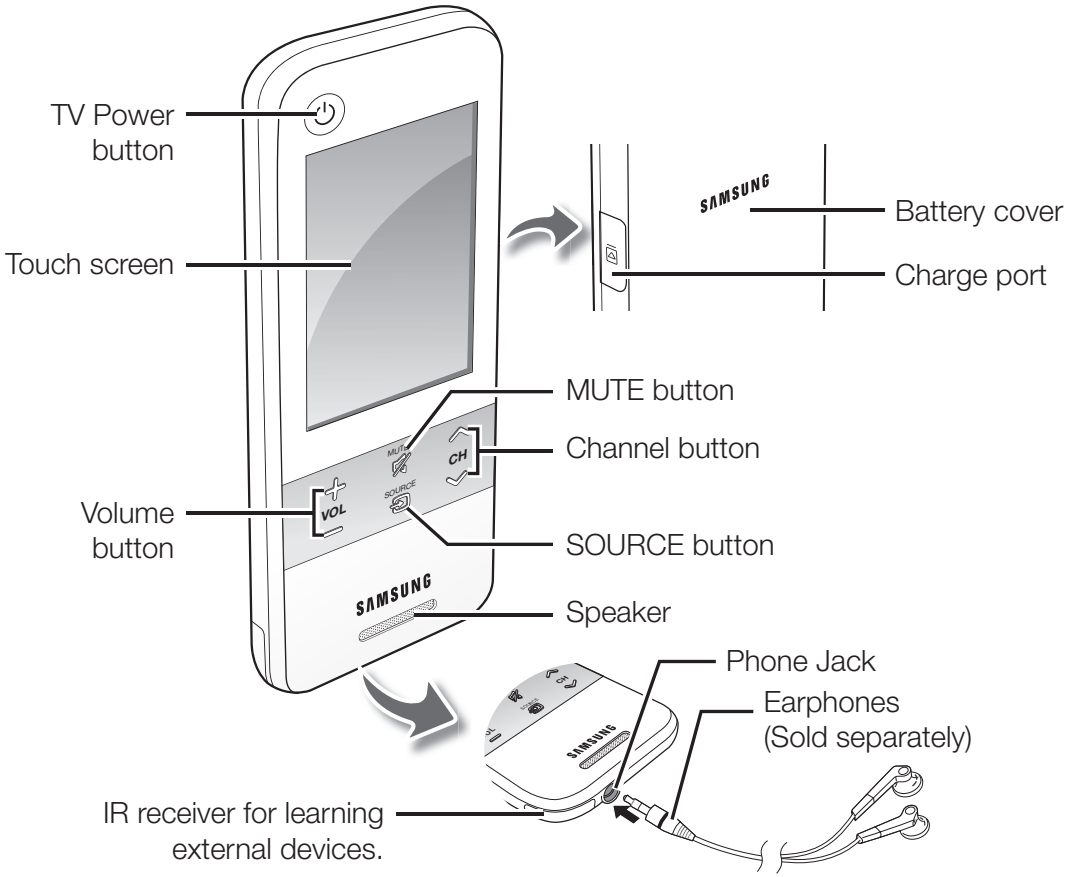
Use basic functions	03	Description / Accessories
	04	Inserting the battery
	04	Charging the battery
First Time User Setup	05	First Time User Setup
Setting up the Network	06	Setting Up Your Remote
TV control menu	10	TV control menu
Services	13	HOT-KEY menu
	13	Twin Display
Multimedia	14	Photo / Music / Video (from your PC)
CH Info	15	View the Channel List
	15	Touch Control Channel List
	16	Antenna Mode / Channel List Mode
	16	Channel Edit (analog channels only)
Devices Control	17	Add External device
	19	Learning Remote
Settings menu	20	Add Macro
	21	Channel macro
	21	Remote Settings
Troubleshooting	24	Troubleshooting
Specification	25	Specification

* Product design and specifications may be changed without notice.
* Avoid displaying still images (such as jpeg picture files) or still image elements (such as TV Program logos, panorama or 4:3 format images, stock or news bars at the screen bottom etc.) on the screen. The continuous display of a still picture can cause ghosting of LCD screen, which can affect image quality. To reduce the risk of this occurring, please follow these recommendations:

- Avoid displaying the same TV channel for long periods.
- Always try to display any image on a full screen. Use the TV set picture format menu for best possible match.
- Reduce brightness and contrast values to the minimum required to achieve the desired picture quality. Exceeding these values may speed up the burn-in process.
- Frequently use all the TV features designed to reduce image retention and screen burn-in. Refer to the proper user manual section for details.

Use basic functions

Description / Accessories



Power	Turn the TV on and off.
MUTE	Mute or unmute.
Volume	Press to control the volume.
Channel	Press to change channels.
SOURCE	Display the source list (TV, PC, etc.) on the screen.

Accessories

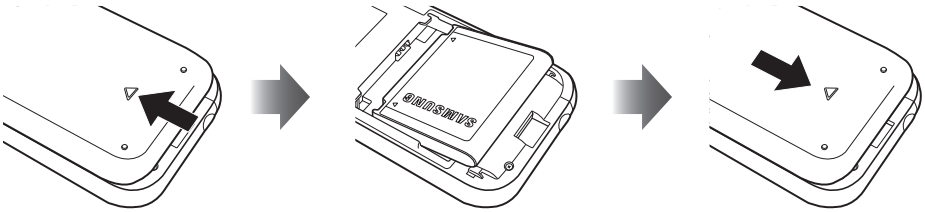
Charging Cable

Power Adapter
(Depending on the country)

Battery

User Manual

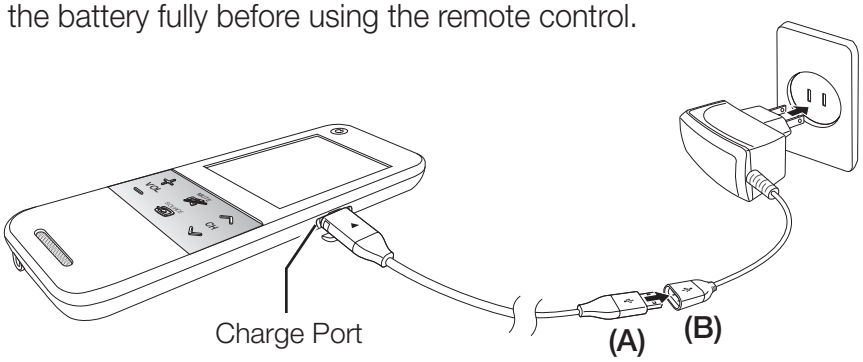
Inserting the battery



1. Slide and open the battery cover in the direction of the arrow.
2. Insert the battery with the Samsung logo facing up.
3. Slide and close the battery cover in the direction of the arrow.

Charging the battery

Charge the battery fully before using the remote control.



1. Insert the charging cable into the charging slot, as shown above.
2. Plug the power adapter into the outlet. The triangle lights up red.
3. When the battery is fully charged, the triangle turns green. Unplug the adapter from the wall outlet.

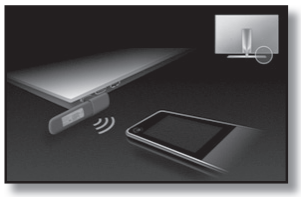
NOTE

- Be sure to use the supplied charging cable and power adapter for charging the battery.

First Time User Setup

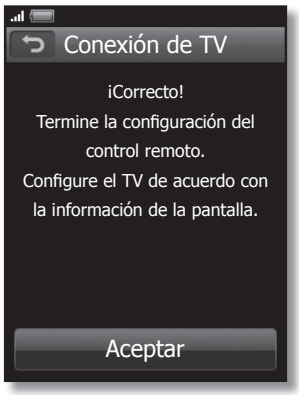
The default setup screen appears when your Touch Control is turned on for the first time. To connect the Touch Control to the TV, you must complete the following steps.

1 Select the desired language, and then tap **<Aceptar>**.



2 Select **<Aceptar>** to connect the Touch Control. If you want to connect to it later or if you have changed the Touch Control to a new one, select **<Omitir>**. If you selected **<Omitir>**, refer to "Setting up the Network" (p. 6) when you want to connect the TV and Touch Control.

- The Samsung Wireless LAN Adapter must be connected to the TV before you establish a connection.
- The Samsung Wireless LAN Adapter and Touch Control must be parallel and no farther than 8 inches (20cm) apart.
- If you are failed, reconnect the Samsung Wireless LAN Adapter, and then try again.
- For initial TV settings, refer to the TV manual.


Conexión de TV
¡Correcto!
Termine la configuración del control remoto.
Configure el TV de acuerdo con la información de la pantalla.
Aceptar

NOTE

- Refer to "How to connect using the wireless router" in "Setting up the network" for more details on using functions such as INTERNET@TV and Multimedia.

Setting up the Network

Setting Up Your Remote

You can set up your Touch Control to control your TV in three ways:

- **As a standard, IR (InfraRed) remote**

  As an IR remote, your LCD Touch Control works the same way as a standard push button remote, except you touch icons and symbols on the LCD screen to control your TV instead of pushing buttons. Using your Touch Control as an IR remote requires no more set up than a standard remote and gives you access to most of the remote's functions and features.

- **As an extended distance, Wi-Fi remote**

  As an extended distance, Wi-Fi remote, your Touch Control offers all the functions and features of the IR mode and, because it uses Wi-Fi radio waves instead of infra red waves to control your TV, it lets you control your TV from a much greater distance and even from around corners. It also gives you access to the Twin Display function which lets you watch the program or content that is on your TV screen on the LCD screen of the Touch Control. The long distance, Wi-Fi mode requires a few additional setup steps. It also requires you to attach Samsung's Wireless LAN Adaptor (WIS09ABGN, WIS09ABGN2, or WIS10ABGN) to one of your TV's USB ports.

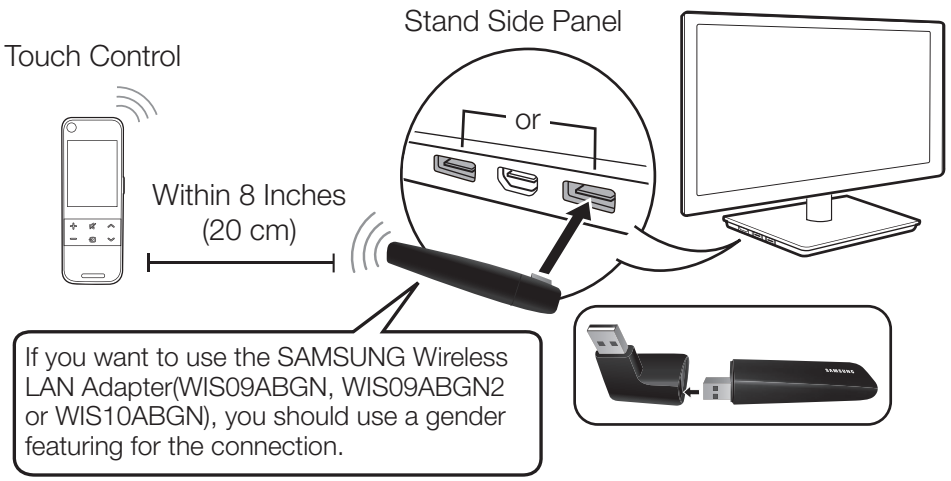
- **As a networked, Wi-Fi remote**

  As a networked, Wi-Fi remote, your Touch Control gives you all the functions and features of the IR and the extended distance modes and also gives you access to the Multimedia function which lets you listen to or view music, movie, and picture files from your PC on your TV screen. You can also download upgrades to your Touch Control's software directly from the Internet.

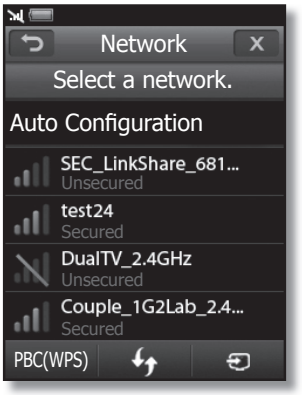
  The networked, Wi-Fi mode requires the largest number of setup steps. In addition, to use the networked, Wi-Fi mode, you need a working local area network and a wireless router. You also need to attach Samsung's Wireless LAN Adaptor (WIS09ABGN, WIS09ABGN2, or WIS10ABGN) to one of your TV's USB ports. To use the Multimedia function, you need to install Samsung's PC Share Manager on your PC. You can download PC Share Manager from http://www.samsung.com.

In the services main screen, tap → **<Remote Settings>** → **<Network>**.

- A connection cannot be established using Network Setup unless the TV and Touch Control are connected in First Time User Setup.
- Configure the network settings for the TV before you connect the TV and Touch Control. For details, refer to the TV manual.
- The Touch Control uses IR signals. Point the Touch Control at the IR sensor on the TV when you press a button.


Touch Control
Stand Side Panel
or
Within 8 Inches
(20 cm)
If you want to use the SAMSUNG Wireless LAN Adapter(WIS09ABGN, WIS09ABGN2 or WIS10ABGN), you should use a gender featuring for the connection.

How to connect using the Samsung Wireless LAN Adapter



1 Connect the Samsung Wireless LAN Adapter to the TV.
- To connect using Samsung Auto Configuration, turn off any other devices nearby that support auto configuration first.

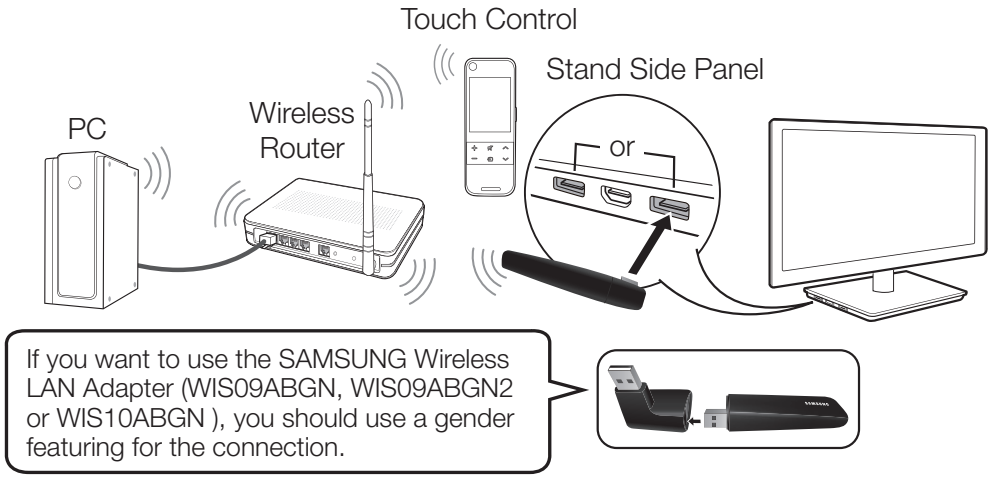
2 Keep within 8 inches (20cm) between Touch Control and Samsung Wireless LAN Adapter.

3 On the **<Network>** Screen, tap **<Auto Configuration>**.
- It may take about one minute to establish a wireless connection between the TV and Touch Control using the Samsung Wireless LAN Adapter.

4 If the network is connected, tap . The **<Connect TV>** screen appears.
- If the connection fails, choose one of the other connection methods: PBC(WPS), auto configuration, or manual configuration.

5 On the **<Connect TV>** screen, select the TV you want to connect.
- If the TV you want to connect cannot be found on the list, tap to retry.

6 When done, tap .


Touch Control
Stand Side Panel
PC
Wireless
Router
or
If you want to use the SAMSUNG Wireless LAN Adapter (WIS09ABGN, WIS09ABGN2 or WIS10ABGN), you should use a gender featuring for the connection.

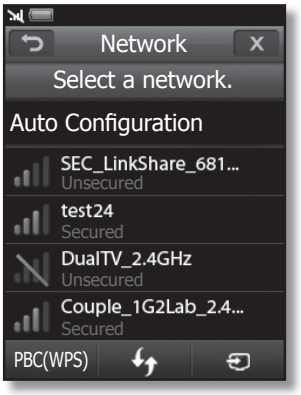
How to connect using the wireless router

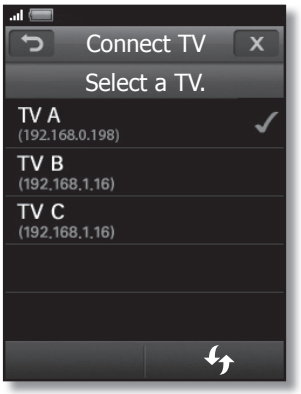
1 On the **<Network>** screen, select the APs (Access Point) connected to the TV.
   - To connect the network, you can select one of the other methods: PBC(WPS), PIN or Security Key.

2 If the network is connected, tap . The **<Connect TV>** screen appears.
   - If the connection fails, choose one of the other connection methods: PBC(WPS), auto configuration, or manual configuration.

3 On the **<Connect TV>** screen, select the TV you want to connect.
   - If the TV you want to connect cannot be found on the list, tap to retry.

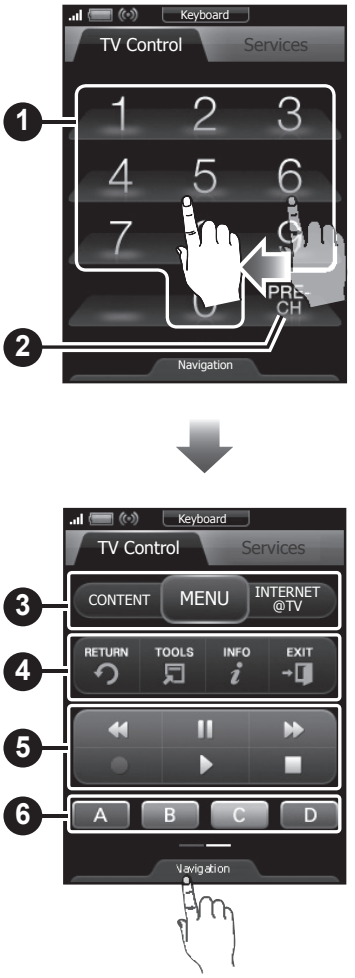
4 When done, tap X.



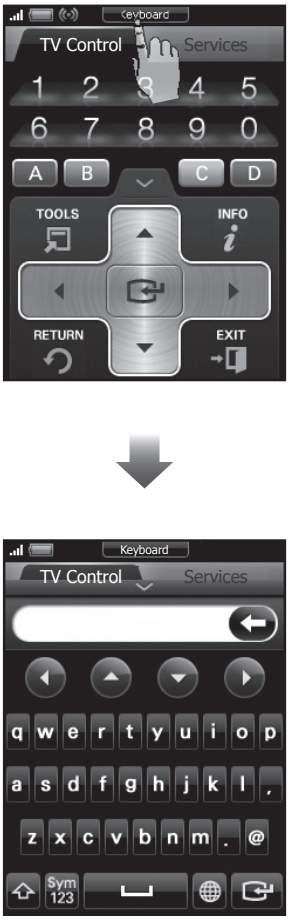


TV control menu

Number keys	❶	Press numbers to directly access channels.
	❷	Returns to the previous channel.
Menu keys	❸	**CONTENT**: Displays the **Content View**, which includes **Channel List**, **Internet@TV, Media Play, AllShare,** and **3D**. **MENU**: Brings up the OSD (On Screen Display). **INTERNET@TV**: Link to various internet services.
	❹	**RETURN**: Returns to the previous menu. **TOOLS**: Quickly select frequently used functions. **INFO**: Displays information on the TV screen. **EXIT**: Exits the menu.
	❺	Use these buttons in **Media Play** and **Anynet+** modes. (: Controls recording for Samsung recorders that have the Anynet+ feature)
	❻	Buttons used in the **Channel List, Internet@TV, Media Play** menu, etc.



Navigation		Move left, right, up, down, return, and exit.
Keyboard		You can use the QWERTY keyboard to type text on the TV screen. Enables you to change the text fields to lower case and upper case. Enables you to change the text fields to numbers and icons. Inputs a blank space on the text fields. Changes the language for the QWERTY keyboard. Confirms your input.



Services

With Services, you can go directly to an item which was originally set on the main screen.

	Twin display	Play the program of the main TV on the remote screen simultaneously.
	Multimedia	Listen to or view the music, movies, and pictures from your PC.
	CH Info	Provide the on-air channel list. Add, edit, and search channels.
	Devices control	Add the external device you want to control.
	Settings	Set the TV and the remote control menus.

	Press to view net contents and search information such as time and news through your TV without opening an internet browser on your PC.
	Displays Media Play.
	Press to switch the video effect from 2D to 3D, so you can enjoy 3D multimedia using a pair of 3D Active glasses.
	Selects the HDMI mode directly.
	Press to create a channel list on the TV screen that lets you access favorite channels quickly.
	Move to the favorite channel you set previously.
	Press to set the screen ratio to 16:9, Zoom1, Zoom2, or 4:3.
	Press to set the multi-track sound to SAP or stereo.
	Selects SRS TruSurround HD mode.

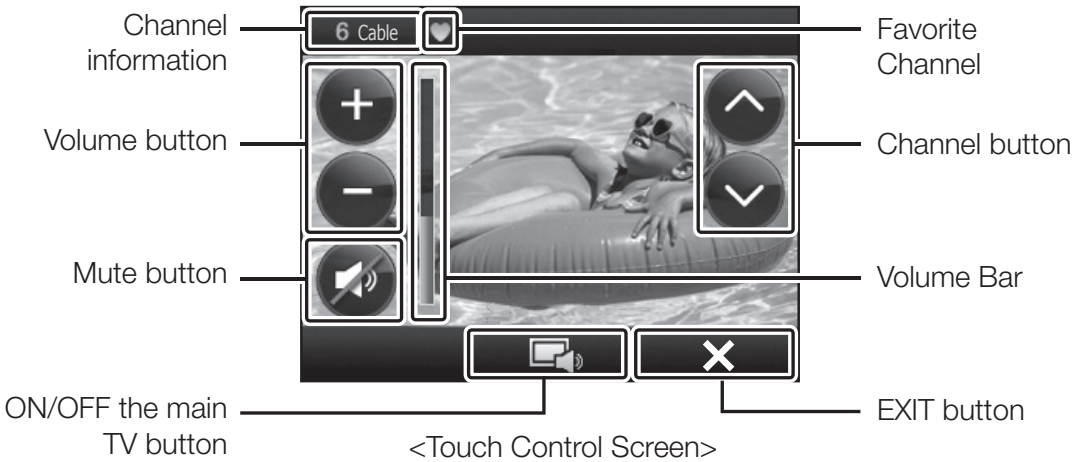
HOT-KEY menu

1. On the Services main screen, Touch to manage the HOT-KEYS.
2. To modify or delete a hot key, drag and drop the hot key to or .
3. Tap **<OK>**.

Twin Display

With Twin Display, you can watch the channel displayed on the main TV simultaneously on the LCD screen of the remote.

The Touch Control does not support 3D pictures.



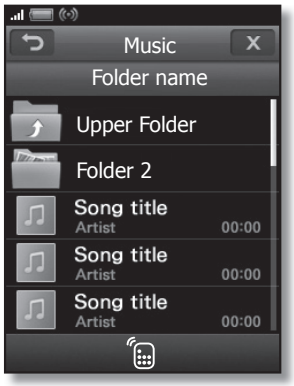
<Touch Control Screen>

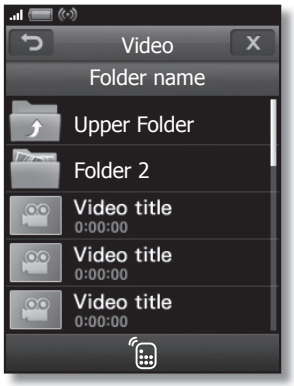
NOTE

- You can hear the sound from the Touch Control via earphones in Twin Display or Preview mode. If using earphones, the speaker of the Touch Control will automatically be muted.

Photo / Music / Video (from your PC)

Before you can use the Multimedia function, you must link your TV and the Touch Control to your home network and install Samsung PC Share manager on your PC.





1. On the Services main screen, touch .
2. Select **<Photo , Music , Video >** on the contents screen.
3. You can view or play the contents on TV.
4. Tap to control the contents.

NOTE

- You must install Samsung PC Share Manger (ver 4.0 or higher) on your PC and allow access to your TV and the Touch Control to play contents from your PC on your TV using the remote.
- The PC, TV and Touch Control should be connected to the same sub-network.
- You can download PC Share Manager from www.Samsung.com

CH Info

You can configure various settings for your TV channels with features such as Program information, Favorite channels and Channel editing.

View the Channel List

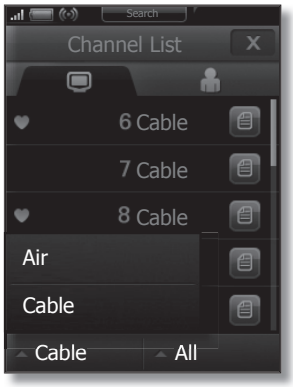
1. On the Services main screen, touch .
   - The channel list appears. If there are no stored channels, a pop-up message appears.
2. Tap . The list of channels added to the TV will appear.
3. Tap a channel. The current channel on the TV switches to the selected channel.

Touch Control Channel List

1. Tap . The list of channels added to the Touch Control appears.
2. Tap . To register a channel as a hot key in Services, touch and hold the channel in the channel list submenu for one second. After the **<Add to Services>** menu appears at the bottom of the screen, drag and drop the channel to **<Add to Services>**.
3. If a channel is added to the list of channels of the Touch Control, a hot key for the channel is created in the **<Services>** main screen.
4. To delete a channel from the list of channels in the Touch Control, drag and drop the channel to .
   - Channels can also be modified or deleted in the **<Services>** main screen.

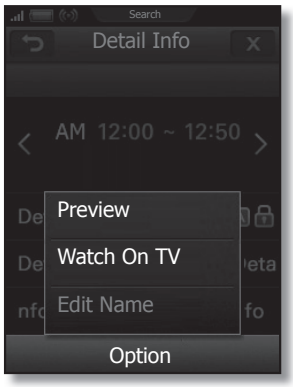
Antenna Mode / Channel List Mode

1. To change the antenna mode, tap **<Air/Cable>** on the Channel list screen.
2. To change the channel list mode, tap **<All/Added/ Favorite>** on the Channel list screen.



Channel Edit (analog channels only)

1. Tap on the Channel list screen.
   - The channel list is appears. If there are no stored channels, a pop-up message appears.
2. Tap **<Option>** on the Detail Info screen.
3. Tap **<Edit Name>** on the Option menu.
4. Enter the desired channel name using the keyboard. Tap . Even if you are viewing an external source on the TV, you can view TV channels on The Touch Control screen by tapping **<Preview>**.



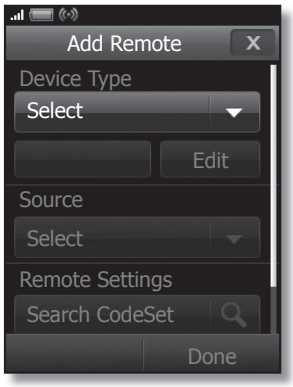
Devices control

This function lets you control connected external devices such as Blu-ray players, DVD players, etc. with your LCD remote. After you connect the device to the TV, the LCD remote can learn the navigation, number, and other keys needed to operate and control the device. The LCD remote controls the devices with its standard, IR (infra red) control functionality.

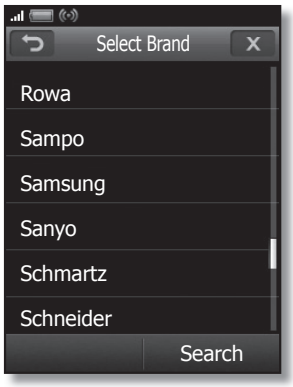
- Make sure the external device is properly connected to the TV before adding it to the remote control.

Add External device

1. On the Services main screen, touch .
2. Tap **<Device type>** on the screen.
3. To change the device name, tap **<Edit>**.
4. Select the input source on the list.
5. Select **<Remote Settings>** on the screen to search for the desired code set.



6. Select the brand on the list and choose the code set you want.



7 Change the code set by tapping < or > and then select **<Send IR>**.
If the external device turns on or off, select **<Apply>** to register the external device.

8 If you can't find codeset on the list, tap **<Learn>** to start the remote's external device registration process.

- Tap **<Help>** for learning guide or tap **<OK>** to start learning.

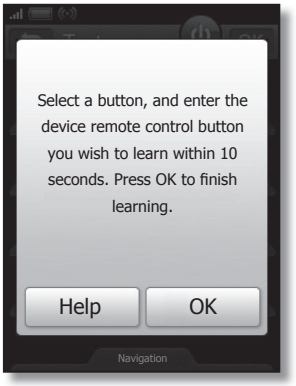
9 You must now assign the control buttons on the device's remote to corresponding buttons on the LCD remote. To begin, tap a button on the LCD remote's screen to which you want to assign a button from the device's remote.

- The selected button blinks.

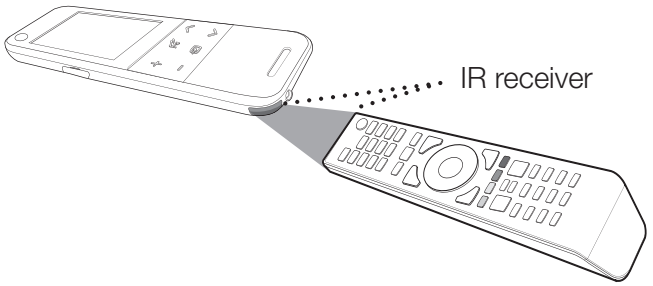
10 Press the corresponding button on the device's remote.

- When the button LCD remote's stops blinking, the assignment is complete. Assign the other buttons in the same way.
- To register the Channel, Volume and Mute buttons on an external device, tap **<VOL/CH>** at the top of the Touch Control.

Select **<OK>** to complete the registration.


Select a button, and enter the device remote control button you wish to learn within 10 seconds. Press OK to finish learning.
Help
OK
Navigation

Learning Remote



1. The distance between Samsung remote and the remote to be learnt is at a ideal distance of 2cm.
2. The learning LED is directly facing the remote to be learnt (within 45-60 degree depending on the LED chosen).
3. The two remotes are placed on a flat non glossy surface.
4. The remote to be learnt does not feature a long signal.

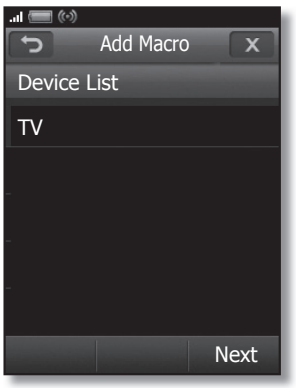
NOTE

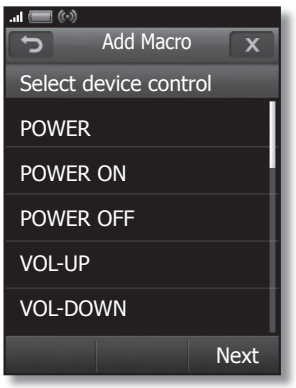
- Put the LCD remote and the device remote about 2cm apart and configured as shown above. If you do not, the remote learning process may not operate normally.
- Some external device remote controls are not compatible with the LCD remote. Search the codeset to find the compatible remotes.
- During remote control learning, ensure there is no object between the IR sensors on the Touch Control and the remote control for the external device.

Settings menu

Add Macro

You can register a function of an added external device as a hot key in **<Services>**. When you tap that hot key, the device performs the function. For example, turns on.





1. On the Services main screen, tap → **<Add Macro>**.
2. Select a device, then a function, and then tap **<Next>**.
3. Select **<Add>** to add the function and **<Edit>** to rename it. (for example, DVD On).
4. Tap **<Test>**. If the key works properly, select **<OK>**.
   ex) Power Macro (TV Power ON - 1sec - STB Power ON)

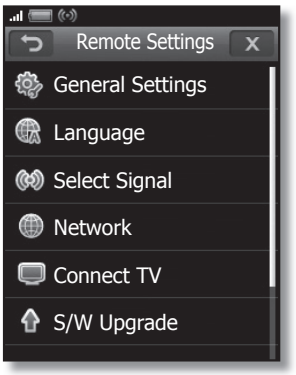
Channel macro

You can register a function of an added external device as a hot key in **<Services>**. When you tap that hot key, the device performs the function.

1. On the Services main screen, tap → **<Channel macro>**.
2. Modify and rename the target channel and tap .

Remote Settings

On the Services main screen, tap → **<Remote Settings>**.



General Settings

Set the Basic settings.

- **<Button Volume>**: Control the volume of the remote.
- **<Brightness>**: Control the brightness of the screen.
- **<Touch Alert Tone>**: Set the screen touch mode to sound or vibration.
- **<Backlight Duration>**: Set the interval time of the auto LCD off.

Language

Select the menu language from three choices.

- **<Language>**: Set the desired language type.

Select Signal

Select the type of signal emitted by the remote control.

- **<WIFI(AUTO)>**: "WIFI" is the default option when the TV is linked to the Touch Control.
  (: The remote displays this icon If it transmits the signal by wifi.)
- **<IR>**: Infra red.
  (: The remote displays this icon If it transmits the signal by IR.)

Network

For configuring **<Network>** settings, see page 6.

- Network conditions and environmental factors (including but not limited to) volume of network traffic, building materials, and construction may lower actual data throughput rate.
- Environmental conditions will affect wireless signal coverage.

Connect TV

For configuring **<Connect TV>** settings, see page 8.

S/W Upgrade

Upgrade the software of the remote control to the latest version. The charger must be connected before you perform an upgrade.

Initialization

Reset the remote control to initial settings. The user settings will be deleted and manufacturer's default settings restored.

Self Diagnosis

Test the current state of network and the video and sound.

System Information

Check the network and software version information.

Troubleshooting

The remote control signal type icon of the Touch Control has changed even though I didn't change the setting.	If the remote control signal type is set to WiFi (auto) in **Settings**, the icon may change from time to time depending on the condition of network or TV connection.
The screen on the Touch Control turns off continuously.	The automatic screen turn off mode operates automatically to extend the life cycle of batteries. The automatic screen turn off time setting can be changed by selecting **Settings**, **Remote Settings**, **General Settings** and **Backlight Duration**. The time can be extended to a maximum of 3 minutes. (You can select 1 minute, 2 minutes or 3 minutes.)
The arrow on the top right does not disappear.	Upgraded software has been added on Samsung.com. Access Settings and perform a software upgrade to upgrade the software to the latest version.
The touch-screen function doesn't work.	The capacitor type touch-sensor technology of the remote does not respond to the touch of a fingermail or stylus. Touch the screen lightly with your finger. The corresponding function will start with a beep.
I want to turn off the power.	To turn off the power of or reboot the remote, slide up and remove the cover on the back of the remote, insert the batteries again and close the cover.

Specification

Model		RMC30C1
Panel	Type	3 inches (2.95 inches measured diagonally) TFT-LCD
	Resolution	320x240
Touch Sensor		Capacitive, Single Touch
Sound		Mono (Inner Speaker, 0.2Watt) / Stereo (Phone Jack)
Network		Wireless Network IEEE 802.11 b/g/n
Power	DC Charger	4.2V/ 0.65A
	AC input	AC 100 to 240 VAC / frequency: 50 ~ 60 Hz
Play Time(Hour)		2 Hours
Weight		0.33lbs (150g)
Dimensions (L X W X D)		6.18 X 2.28 X 0.59 inches (157 X 58 X 15 mm)
Environmental Considerations		
Operating Temperature		50°F to 104°F (10°C to 40°C)
Operating Humidity		10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature		-4°F to 113°F (-20°C to 45°C)
Storage Humidity		5% to 95%, non-condensing

* Design and specifications are subject to change without prior notice.
* For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label attached to the product.

Open Source License Notice

- In the case of using open source software, Open Source Licenses are available on the product setup menu.

WARRANTY

This Samsung product is warranted for the period of 12 months from the original date of purchase (Warranty Period), against defective materials and workmanship. In the event that warranty service is required, you should first return the product to the retailer from whom it was purchased. However, Samsung Authorised Service Centres will comply with this warranty during the Warranty Period. To obtain details, please contact your nearest Authorised Service Centre.

PROCEDURE FOR MAKING A WARRANTY CLAIM

To make a claim under the warranty, you must contact the Samsung Centre during the Warranty Period to discuss the problems you are having with the product. If a repair or replacement is required, you will be provided with a Warranty Claim Number and address of an Authorised Service Centre.

If you are provided with a Warranty Claim Number, to obtain a repair or replacement of the product, you must send the product to the Authorised Service Centre advised together with:

(i) a copy of your completed warranty card or, if you have already provided this to Samsung, your name, address and contact telephone number;

(ii) your original receipt, invoice or sales slip for the purchase of the product as new;

(iii) your Warranty Claim Number.

Samsung will then repair or replace the product and return it to you using the contact details provided.

WARRANTY CONDITIONS

1. The warranty is only valid if the above procedure for making a warranty claim is followed.
2. Samsung's obligations are limited to the repair or, at its discretion, replacement of the product or the defective part.
3. Warranty repairs must be carried out by Samsung Authorised Service Centres. No re-imbursement will be made for repairs carried out by service centres or dealers that are not authorised by Samsung and any such repair work and damage to the products caused by such repair work will not be covered by this warranty.
4. This product is not considered to be defective in materials nor workmanship by reason that it requires adaptation in order to conform to national or local technical or safety standards in force in any country other than the one for which the product was originally designed and manufactured. This warranty will not cover, and no re-imbursement will be made for such adaptation, nor any damage which may result.

5. The warranty does not apply to any product that has been damaged or rendered defective as a result of any of the following excluded reasons, namely:
   a. as a result of accident, misuse, or abuse;
   b. through the failure to use this product for its normal purposes;
   c. by the use of parts not manufactured or sold by Samsung;
   d. by modification without the written permission of Samsung;
   e. by damage resulting from transit, neglect, power surge or failure;
   f. by damage resulting from lightning, water, fire, or acts of God;
   g. as a result of normal wear and tear; or
   h. differences in broadcasting methods or product standards between countries.

6. This warranty is valid for any person who legally acquired possession of the product during the warranty period.
7. NOTHING IN THESE WARRANTY CONDITIONS SHALL EXCLUDE OR LIMIT SAMSUNG'S LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY THE PROVEN NEGLIGENCE OF SAMSUNG, UNLESS SUCH LIMITATION OR EXCLUSION IS PERMITTED BY APPLICABLE LAW.
8. WITH THE EXCEPTION OF SAMSUNG'S LIABILITY WHICH CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED BY LAW, SAMSUNG SHALL NOT BE LIABLE FOR: ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES LOSSES OR EXPENSES; OR LOST PROFITS; OR LOSS OF USE OR LOSS OF DATA; OR DAMAGE TO GOODWILL, REPUTATION OR LOST BUSINESS, ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM THE PURCHASE, USE OR SALE OF THE PRODUCT, WHETHER OR NOT SAMSUNG WAS ADVISED OR AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, LOSSES OR EXPENSES.
9. WITH THE EXCEPTION OF SAMSUNG'S LIABILITY WHICH CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED BY LAW, SAMSUNG'S LIABILITY UNDER OR IN CONNECTION WITH THIS WARRANTY OR THE PURCHASE, USE OR SALE OF THE PRODUCT SHALL NOT EXCEED THE PRICE PAID FOR THE PRODUCT AS NEW.
10. UNLESS PROVIDED FOR IN THIS WARRANTY, ALL CONDITIONS, WARRANTIES AND TERMS IMPLIED BY STATUTE OR OTHERWISE ARE HEREBY EXCLUDED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMISSIBLE BY LAW.
11. The above warranty conditions do not affect your statutory rights as a consumer or otherwise.

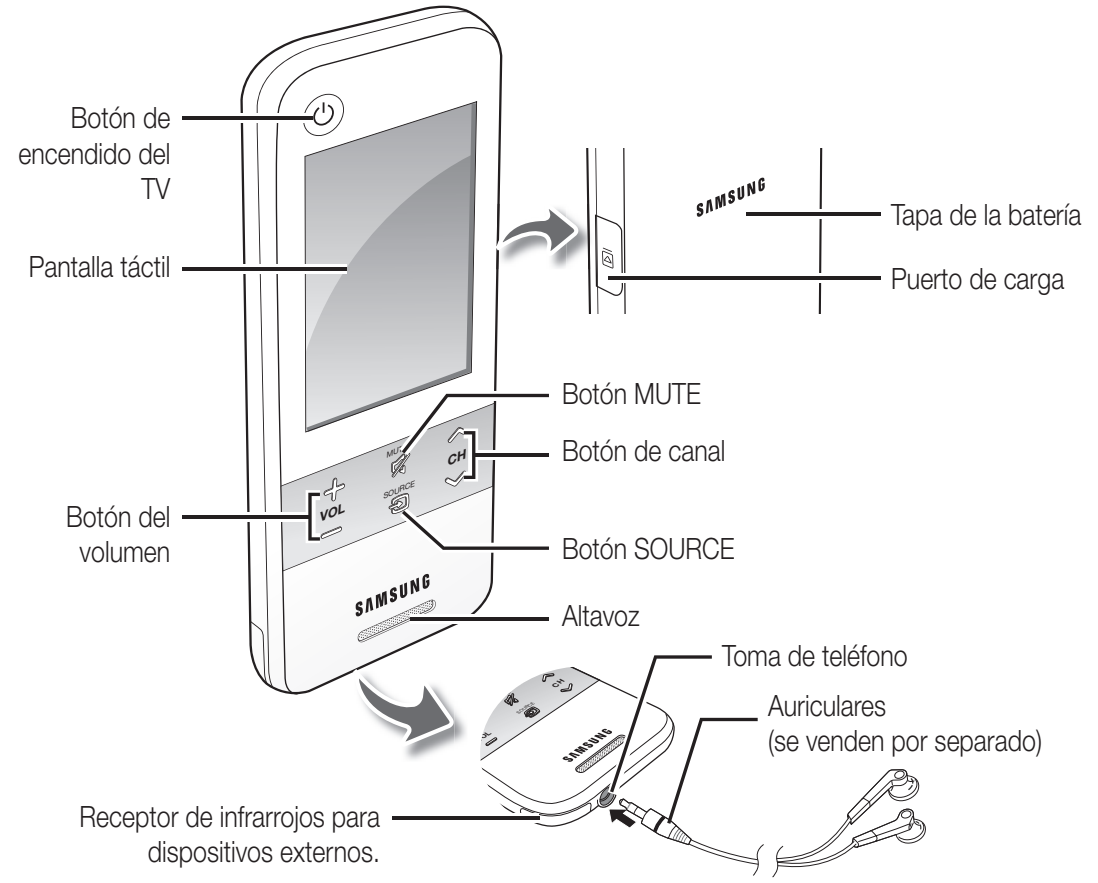
Contenido

Uso de las funciones básicas	03	Descripción / Accesorios
	04	Inserción de la batería
	04	Carga de la batería
Primera configuración del usuario	05	Primera configuración del usuario
Configuración de la red	06	Configuración del mando a distancia
Menú de control del TV	10	Menú de control del TV
Servicios	13	Menú de TECLA ACTIVA
	13	Pant. doble
Multimedia	14	Fotos / Música / Video (desde el PC)
CH Info	15	Visualización de la lista de canales
	15	Lista de canales del Touch Control
	16	Modos Antena / Lista de canales
	16	Editar nombre del canal (sólo canales analógicos)
Control dispos.	17	Añadir dispositivo externo
	19	Reconocimiento del mando a distancia remoto
Menú Config.	20	Agregar macro
	21	Macro canal
	21	Ajustes remotos
Solución de problemas	24	Solución de problemas
Especificación	25	Especificación

* El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
* Evite mostrar en la pantalla imágenes fijas (como archivos de imágenes jpeg) o elementos con imágenes fijas (como logotipos de los programas de televisión, imágenes con formato panorámico o 4:3, barras de cotizaciones o de noticias en la parte inferior de la pantalla, etc.). Una visualización continuada de una imagen fija puede crear imágenes fantasma en la pantalla LCD, lo que puede afectar a la calidad de la imagen. Para reducir este riesgo, siga las recomendaciones siguientes:

- Evite mostrar el mismo canal de televisión durante largos periodos de tiempo.
- Intente ver siempre las imágenes en pantalla completa. Utilice el menú del formato de imagen del televisor para obtener la mejor coincidencia.
- Reduzca los valores del brillo y del contraste al mínimo necesario para conseguir la calidad de imagen deseada. Unos valores superiores pueden acelerar la velocidad del proceso de quemado.
- Utilice con frecuencia todas las funciones del televisor diseñadas para reducir la retención de la imagen y el desgaste de la pantalla. Consulte el apartado adecuado del manual del usuario para obtener más información.

Descripción / Accesorios



Encendido	Encender y apagar el televisor.
MUTE	Activar/desactivar silencio.
Volumen	Se pulsa para controlar el volumen.
Canal	Permite cambiar de canal.
SOURCE	Muestra la lista de fuentes (TV, PC, etc.) en la pantalla.

Accesorios

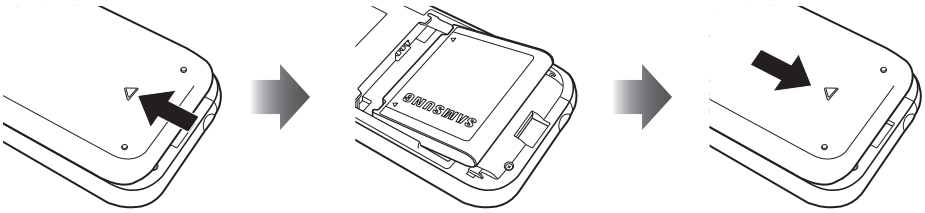
Cable de carga

Adaptador de alimentación (según el país)

Batería

Manual del usuario

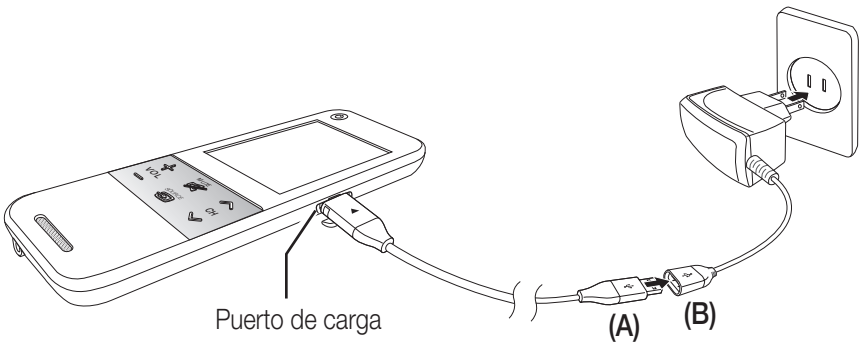
Inserción de la batería



1. Deslice y abra la tapa de la batería en la dirección de la flecha.
2. Inserte la batería con el logo Samsung cara arriba.
3. Deslice y cierre la tapa de la batería en la dirección de la flecha.

Carga de la batería

Antes de utilizar el mando a distancia cargue completamente la batería.



1. Inserte el cable de carga en la ranura de carga, como se muestra en la ilustración.
2. Enchufe el adaptador de alimentación en la toma de corriente. La luz del triángulo se pone roja.
3. Una vez cargada la batería, la luz del triángulo se pone verde. Desenchufe el adaptador de la toma de corriente de la pared.

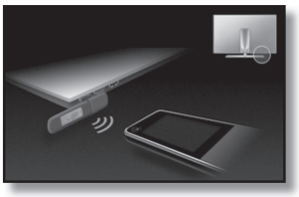
NOTA

- Asegúrese de utilizar el cable de carga y el adaptador de alimentación suministrados para cargar la batería.

Primera configuración del usuario

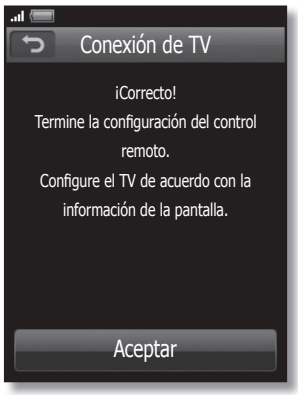
La pantalla de configuración predeterminada aparece cuando se enciende el mando a distancia remoto por primera vez. Para conectar el Touch Control al televisor, se han de completar los siguientes pasos.

1 Seleccione el idioma deseado y toque **<Aceptar>**.



2 Seleccione **<Aceptar>** para conectar el Touch Control. Si desea conectarse más tarde o si ha cambiado el Touch Control por uno nuevo, seleccione **<Omitir>**. Si ha seleccionado **<Omitir>**, consulte "Configuración de la red" (pág. 6) cuando desee conectar el televisor y el Touch Control.

- El adaptador de LAN inalámbrica de Samsung debe estar conectado al televisor antes de establecer la conexión.
- El adaptador de LAN inalámbrica de Samsung y el Touch Control deben estar en paralelo y no separados más de 8 pulgadas (20 cm).
- Si no puede realizar la conexión, vuelva a conectar el adaptador de LAN inalámbrica de Samsung e inténtelo de nuevo.
- Para la configuración inicial del televisor, consulte el manual de éste.


Conexión de TV
¡Correcto!
Termine la configuración del control remoto.
Configure el TV de acuerdo con la información de la pantalla.
Aceptar

NOTA

- Consulte "Cómo realizar la conexión mediante el enrutador inalámbrico" en "Configuración de la red" para obteber más información sobre cómo utilizar funciones como INTERNET@TV y Multimedia.

Configuración de la red

Configuración del mando a distancia

Puede configurar el Touch Control para controlar el televisor de tres maneras:

- **Como un mando a distancia IR (InfraRed) estándar**

  Como un mando IR, el Touch Control LCD actúa igual que un mando a distancia estándar de botones de pulsación, con la diferencia de que los iconos y los símbolos de la pantalla LCD que controlan el televisor son táctiles y no de pulsación. El uso del Touch Control como un mando a distancia IR no requiere más configuración que un mando a distancia estándar y proporciona acceso a la mayoría de las funciones de éste.

- **Como un mando a distancia Wi-Fi ampliado**

  Como mando a distancia Wi-Fi ampliado, el Touch Control proporciona todas las funciones del mando a distancia IR, y, dado que para controlar el televisor utiliza ondas de radio Wi-Fi en vez de ondas infrarrojas, permite controlar el televisor a mucha más distancia e incluso desde esquinas. También permite acceder a la función de pantalla doble para ver programas o contenidos de la pantalla del televisor en la pantalla LCD del Touch Control. Para larga distancia, el modo Wi-Fi requiere unos pasos de configuración adicionales. También se ha de montar un adaptador LAN inalámbrico de Samsung (WIS09ABGN, WIS09ABGN2 o WIS10ABGN) en uno de los puertos USB del televisor.

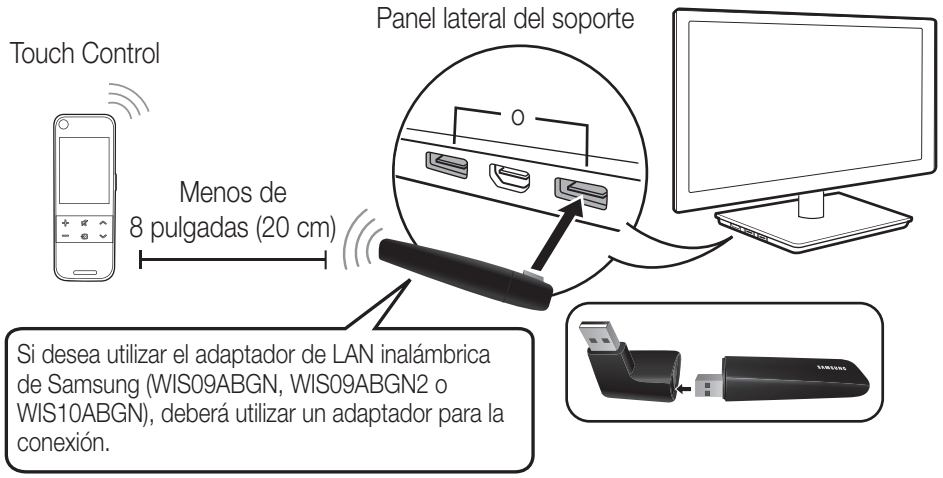
- **Como mando a distancia Wi-Fi conectado en red**

  Como mando a distancia Wi-Fi conectado en red, el Touch Control proporciona todas las funciones de los modos IR y de distancia ampliada y permite acceder a la función multimedia para escuchar música y ver películas y fotos del PC en la pantalla del televisor. También se pueden descargar actualizaciones del software del Touch Control directamente de Internet.

  El modo Wi-Fi, conectado en red, requiere más pasos de configuración. Además, para utilizar el modo Wi-Fi conectado en red, se necesita una red de área local de trabajo y un enrutador inalámbrico. También se ha de montar un adaptador LAN inalámbrico de Samsung (WIS09ABGN, WIS09ABGN2 o WIS10ABGN) en uno de los puertos USB del televisor. Para utilizar la función multimedia se ha de instalar en el PC el PC Share Manager de Samsung. PC Share Manager se puede descargar desde http://www.samsung.com.

En la pantalla principal de Servicios, toque → **<Ajustes remotos>** → **<Red>**.

- Se puede establecer una conexión mediante la configuración de la red a menos que el televisor y el Touch Control se hayan conectado en la primera configuración del usuario.
- Establezca la configuración de la red del televisor antes de conectar éste con el Touch Control. Si desea información más detallada, consulte el manual del televisor.
- El Touch Control utiliza señales infrarrojas. Apunte el Touch Control hacia el sensor infrarrojo del televisor cuando pulse algún botón.


Panel lateral del soporte
Touch Control
Menos de
8 pulgadas (20 cm)
Si desea utilizar el adaptador de LAN inalámbrica de Samsung (WIS09ABGN, WIS09ABGN2 o WIS10ABGN), deberá utilizar un adaptador para la conexión.

Como realizar la conexión mediante el adaptador de LAN inalámbrica de Samsung

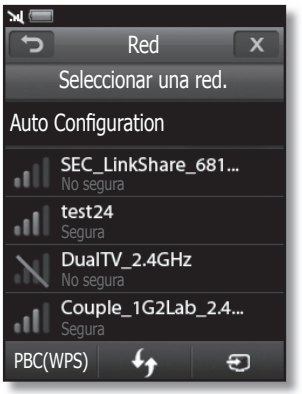
1 Conecte el adaptador de LAN inalámbrica de Samsung al televisor.

- Para conectar mediante la configuración automática de Samsung, apague, en primer lugar, cualquier dispositivo cercano que pueda admitir la configuración automática.

2 Mantenga una separación de 8 pulgadas (20 cm) entre el Touch Control y el adaptador de LAN inalámbrica de Samsung.

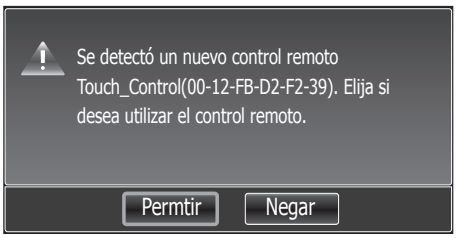
3 En la pantalla **<Red>**, toque **<Configuración automática>**.

- Se puede tardar alrededor de un minuto en establecer una conexión inalámbrica entre el televisor y el Touch Control mediante el adaptador de LAN inalámbrica de Samsung.



4 Una vez conectada la red, toque . Aparecerá la pantalla **<Conexión de TV>**.

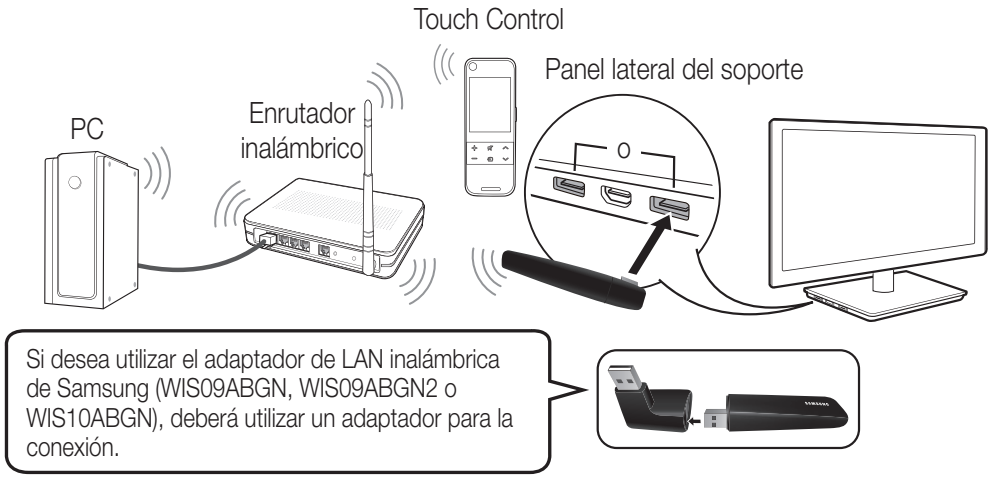
- Si falla la conexión, elija otro método de conexión: PBC (WPS), configuración automática o manual.


Se detectó un nuevo control remoto Touch_Control(00-12-FB-D2-F2-39). Elija si desea utilizar el control remoto.
Permtir
Negar

5 En la pantalla **<Conexión de TV>**, seleccione el televisor que desee conectar.

- Si el televisor que se desea conectar no se encuentra en la lista, toque para recuperarlo.

6 A continuación, toque X


Touch Control
Panel lateral del soporte
PC
Enrutador inalámbrico
Si desea utilizar el adaptador de LAN inalámbrica de Samsung (WIS09ABGN, WIS09ABGN2 o WIS10ABGN), deberá utilizar un adaptador para la conexión.

Cómo realizar la conexión mediante el enrutador inalámbrico

1 En la pantalla **<Red>**, seleccione un punto de acceso (PA) conectado al televisor.

- Para conectar la red, puede seleccionar uno de los siguientes métodos: PBC(WPS), PIN o clave de seguridad.

2 Si está conectada la red, toque . Aparecerá la pantalla **<Conexión de TV>**.

- Si falla la conexión, elija otro método de conexión: PBC (WPS), configuración automática o manual.

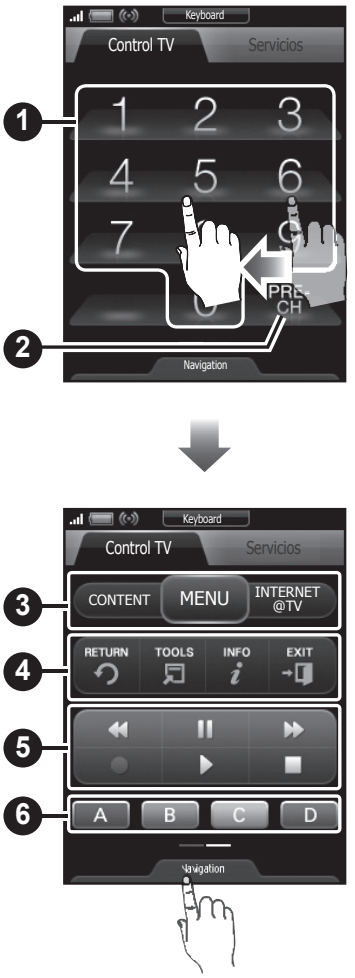
3 En la pantalla **<Conexión de TV>**, seleccione el televisor que desee conectar.

- Si el televisor que desea conectar no se encuentra en la lista, toque para recuperarlo.

4 A continuación, toque X

Menú de control del TV

Teclas numéricas	❶	Púlselas para acceder directamente a los canales.
	❷	Vuelve al canal anterior.
Teclas de menús	❸	CONTENT: Muestra **Vista de contenido**, que incluye **Lista de canales**, **Internet@ TV, Media Play, AllShare** y **3D**. MENU: Muestra la OSD (visualización en pantalla). INTERNET@TV: Enlazar con diferentes servicios de Internet.
	❹	RETURN: Vuelve al menú anterior. TOOLS: Seleccionar rápidamente las funciones que se usan con mayor frecuencia. INFO: Muestra información en la pantalla del televisor. EXIT: Sale del menú.
	❺	Utilice estos botones en los modos **Media Play** y **Anynet+**. (: Controla la grabación de las grabadoras de Samsung con función Anynet+)
	❻	Botones utilizados en los menús **Lista de canales, Internet@TV, Media Play**, etc.



Navegación		Mover a izquierda, derecha, arriba, abajo, volver y salir.
Teclado		Se puede utilizar el teclado QWERTY para escribir texto en la pantalla del televisor.
		Permite cambiar los campos de texto a mayúsculas y minúsculas.
		Permite cambiar los campos de texto a números e iconos.
		Introduce un espacio en blanco en los campos de texto.
		Cambia el idioma del teclado QWERTY.
		Confirma las entradas.

Servicios

Con Servicios, se puede ir directamente al elemento deseado que esté configurado originalmente en la pantalla principal.

	Pant. doble	Reproducir el programa del televisor principal en la pantalla remota al mismo tiempo.
	Multimedia	Escuchar música o ver películas e imágenes en el ordenador.
	CH Info	Proporcionar la lista de canales que se está emitiendo. Añadir, editar y buscar canales.
	Control dispos.	Añadir el dispositivo externo que se desee controlar.
	Config.	Configurar los menús del televisor y del mando a distancia.

	Pulse para ver contenidos de la red y buscar información, como el tiempo y las noticias, en el televisor sin necesidad de abrir un explorador de Internet en el ordenador.
	Muestra Media Play.
	Pulse para cambiar el efecto de vídeo de 2D a 3D; podrá disfrutar de contenido multimedia 3D con unas gafas 3D activas.
	Selecciona directamente el modo HDMI.
	Pulse para seleccionar una lista de canales en la pantalla del televisor; podrá así acceder rápidamente a sus canales favoritos.
	Ir al canal favorito configurado previamente.
	Pulse para configurar la relación de aspecto de la pantalla 16:9, Zoom1, Zoom2 o 4:3.
	Pulse para establecer el sonido multipistas como SAP o estéreo.
	Selecciona el modo SRS TruSurround HD.

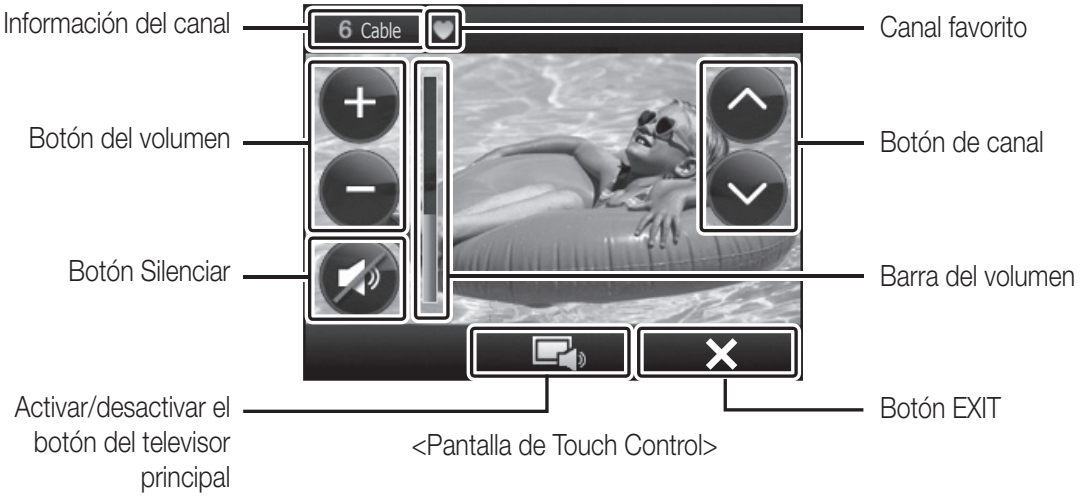
Menú de acceso directo

1. En la pantalla principal de Servicios, toque para gestionar las TECLAS DE ACCESO DIRECTO.
2. Para cambiar o borrar una tecla de acceso directo, arrástrela y suéltela en o .
3. Toque **<Aceptar>**.

Pant. doble

Con Pantalla doble, el canal que se está emitiendo en el televisor principal se puede ver simultáneamente en la pantalla LCD del mando a distancia.

Touch Control no admite imágenes 3D.

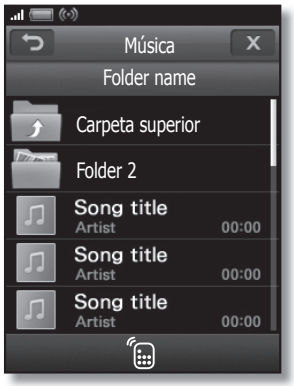


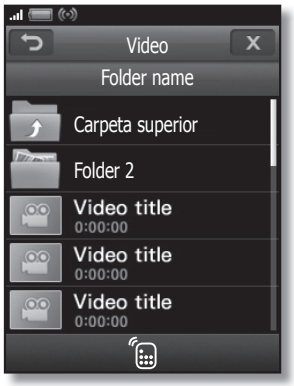
NOTA

- Puede oír el sonido desde el Touch Control a través de los auriculares en los modos de pantalla doble o vista preliminar. Si utiliza los auriculares, se silencia automáticamente el altavoz del Touch Control.

Fotos / Música / Video (desde el PC)

Antes de utilizar la función multimedia se debe vincular el televisor y el Touch Control en la red doméstica e instalar Samsung PC Share Manager en el ordenador.





1. En la pantalla principal de Servicios, toque .
2. Seleccione **<Foto , Música , Video >** en la pantalla de contenidos.
3. Puede ver o reproducir los contenidos en el televisor.
4. Toque para controlar los contenidos.

NOTA

- Debe instalar el PC Share Manager de Samsung (versión 4.0 o superior) en el PC y permitir el acceso al TV y al Touch Control para reproducir en el televisor mediante el mando a distancia los contenidos del PC.
- El ordenador, el televisor y el Touch Control deben estar conectados en la misma subred.
- PC Share Manager se puede descargar desde www.Samsung.com.

CH Info

Puede establecer varios parámetros para los canales de televisión con funciones como la información de la programación, los canales favoritos y la edición del canal.

Visualización de la lista de canales

1. En la pantalla principal de Servicios, toque .
   - Aparece la lista de canales. Si no hay canales almacenados, se muestra un mensaje.
2. Toque . Aparecerá la lista de canales añadidos al televisor.
3. Toque un canal. El canal actual del televisor cambiará al canal seleccionado.

Lista de canales del Touch Control

1. Toque . Se muestra la lista de canales añadidos al Touch Control.
2. Toque . Para registrar un canal como una tecla de acceso directo en Servicios, toque durante un segundo el canal en el submenú de la lista de canales. Después de que aparezca el menú **<Agregar a servicios>** en la parte inferior de la pantalla, arrastre y suelte el canal en **<Agregar a servicios>**.
3. Si un canal se añade a la lista de los canales del Touch Control, se crea una tecla de acceso directo para el canal en la pantalla principal **<Servicios>**.
4. Para borrar un canal de la lista de canales del Touch Control, arrástrelo y suéltelo en .
   - Los canales también se pueden modificar o borrar en la pantalla principal **<Servicios>**.

Modos Antena / Lista de canales

1. Para cambiar el modo de la antena, toque **<Aire/Cable>** en la pantalla Lista de canales.
2. Para cambiar el modo de la lista de canales, toque **<Todo/ Agregado/Favoritos>** en la pantalla Lista de canales.

Editar nombre del canal (sólo canales analógicos)

1. Toque en la pantalla Lista de canales.
   - Aparece la lista de canales. Si no hay canales almacenados, se muestra un mensaje.
2. Toque **<Opción>** en la pantalla Inf. det.
3. Toque **<Editar Nombre>** en el menú Opción.
4. Escriba el nombre del canal que desee con el teclado. Toque . Aunque esté viendo una fuente externa en el televisor, puede ver los canales de éste en la pantalla del Touch Control tocando **<Vis pr>**.

Control dispos.

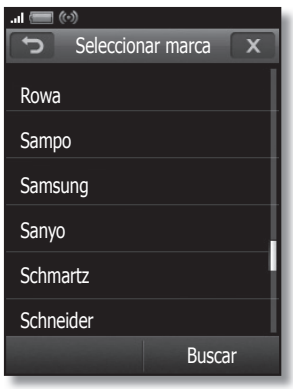
Esta función permite controlar los dispositivos externos conectados, como reproductores Blu-ray, DVD, etc., con el mando a distancia LCD. Una vez conectado el dispositivo al televisor, mando a distancia LCD puede conocer la dirección, el número y otras claves de funcionamiento y control del dispositivo. El mando a distancia LCD controla los dispositivos por medio de rayos infrarrojos (IR).

- Asegúrese de que el dispositivo externo esté correctamente conectado al televisor antes de añadirlo al mando a distancia.

Añadir dispositivo externo

1. En la pantalla principal de Servicios, toque .
2. Toque **<T. dispos.>** en la pantalla.
3. Para cambiar el nombre del dispositivo, toque **<Editar>**.
4. Seleccione la fuente de entrada en la lista.
5. Seleccione **<Ajustes remotos>** en la pantalla para buscar el conjunto de códigos deseado.

6. Seleccione una marca en la lista y elija los códigos que desee.



7 Cambie los códigos tocando < o > y seleccione **<Enviar IR>**. Si se enciende o se apaga el dispositivo externo, seleccione **<Aplicar>** para registrarlo.

8 Si no encuentra el conjunto de códigos en la lista, toque **<Aprendizaje>** para iniciar el proceso de registro del mando a distancia remoto.

- Toque **<Ayuda>** para ver la guía de reconocimiento o **<Aceptar>** para iniciar el reconocimiento.

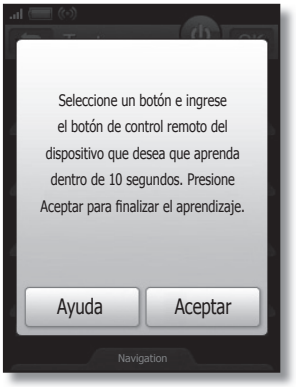
9 Debe asignar ahora los botones de control del mando a distancia del dispositivo a los botones correspondientes del mando a distancia LCD. Para empezar, toque un botón en la pantalla del mando a distancia LCD al que desee asignar un botón del mando a distancia del dispositivo.

- El botón seleccionado parpadea.

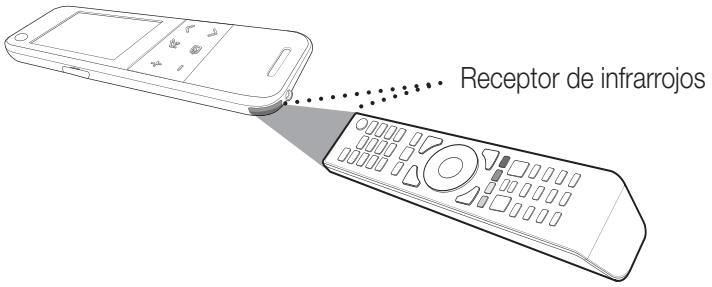
10 Pulse el botón correspondiente del mando a distancia del dispositivo.

- Cuando el botón de mando a distancia LCD deja de parpadear, se ha completado la asignación. Asigne los otros botones de la misma manera.
- Para registrar los botones de canales, volumen y silencio en un dispositivo externo, toque el botón **<VOL/CH>** en la parte superior del Touch Control.

11 Seleccione **<Aceptar>** para completar el registro.


Seleccione un botón e ingrese el botón de control remoto del dispositivo que desea que aprenda dentro de 10 segundos. Presione Aceptar para finalizar el aprendizaje.
Ayuda
Aceptar
Navigation

Reconocimiento del mando a distancia remoto



1. La distancia de separación ideal entre el mando a distancia Samsung y el mando a distancia es de 2 cm.
2. El LED de reconocimiento se ha de encarar directamente al mando a distancia remoto (entre 45-60 grados según el LED elegido).
3. Los dos mandos a distancia se han de colocar sobre una superficie plana no brillante.
4. El mando a distancia que ha de ser reconocido no ha de tener una señal larga.

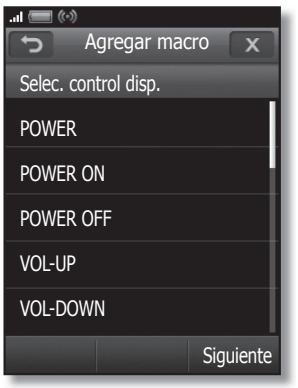
NOTA

- Separe el mando a distancia LCD y el del dispositivo 2 cm y colóquelos como se muestra en la ilustración. Si no lo hace así, el proceso de reconocimiento del mando a distancia no se llevará a cabo adecuadamente.
- Algunos mandos a distancia de los dispositivos externos no son compatibles con el mando a distancia LCD. Busque el conjunto de códigos para encontrar los mandos compatibles
- Durante el reconocimiento del mando a distancia, asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor infrarrojo del Touch Control y el mando a distancia del dispositivo externo.

Menú Config.

Agregar macro

Puede registrar una función de un dispositivo externo añadido como tecla de acceso directo en **<Servicios>**. Cuando se toca la tecla de acceso directo, el dispositivo ejecuta la función. Por ejemplo, encender.



1. En la pantalla principal de Servicios, toque → **<Agregar macro>**.
2. Seleccione un dispositivo, luego una función y toque **<Siguiente>**.
3. Seleccione **<Agregar>** para añadir la función y **<Editar>** para cambiarle el nombre. (por ejemplo, encender DVD).
4. Toque **<Probar>**. Si la tecla funciona bien, seleccione **<Aceptar>**. Por ejemplo, macro de alimentación (Encender TV - 1 seg - Encender STB)

Macro canal

Puede registrar una función de un dispositivo externo añadido como tecla de acceso directo en **<Servicios>**. Cuando se toca la tecla de acceso directo, el dispositivo ejecuta la función.

1. En la pantalla principal de Servicios, toque → **<Macro canal>**.
2. Modifique y cambie el nombre del canal de destino y toque .

Ajustes remotos

En la pantalla principal de Servicios, toque → **<Ajustes remotos>**.

Config. general

Establecer la configuración básica.

- **<Volumen del botón>**: Controlar el volumen del mando a distancia.
- **<Brillo>**: Controlar el brillo de la pantalla.
- **<Tono aviso de toque>**: Configuración del modo táctil de la pantalla entre sonido y vibración.
- **<Durac. luz de fondo>**: Establece el tiempo de intervalo para el apagado automático de la LCD.

Idioma

Seleccione el idioma del menú entre tres opciones.

- **<Idioma>**: Establecer el tipo de idioma deseado.

Selec. señal

Seleccionar el tipo de señal emitida por el mando a distancia.

- **<WIFI(AUTO)>**: "WIFI" es la opción predeterminada cuando el televisor está vinculado al Touch Control.
  (: El mando a distancia muestra este icono si se transmite la señal por wifi.)

- **<IR>**: Infrarrojo.
  (: El mando a distancia muestra este icono si se transmite la señal por IR.)

Red

Para establecer la configuración de **<Red>**, consulte la página 6.

- Las condiciones de la red y los factores ambientales (incluidos pero sin limitación), el volumen del tráfico en la red, los materiales de construcción y las edificaciones pueden reducir la velocidad de transmisión de datos real.
- Las condiciones ambientales afectarán a la recepción de la señal inalámbrica.

Conexión TV

Para establecer la configuración de **<Conexión de TV>**, consulte la página 8.

Actualizar S/W

Actualizar el software del mando a distancia con la última versión. El cargador debe estar conectado antes de efectuar la actualización.

Inicialización

Restablecer la configuración inicial del mando a distancia. Se borra la configuración del usuario y se recupera la configuración del fabricante.

Autodiagnóstico

Probar el estado actual de la red y el vídeo y el sonido.

Info. de sistema

Comprobar la información de la red y la versión del software.

Solución de problemas

El icono del tipo de señal del Touch Control ha cambiado aunque no he cambiado la configuración.	Si el tipo de señal del mando a distancia está configurado como Wifi (automático) en **Config.**, el icono puede cambiar de vez en cuando según el estado de la conexión de la red o del televisor.
La pantalla del Touch Control se apaga continuamente.	El modo de apagado automático de la pantalla funciona automáticamente para ampliar la vida de la batería. La configuración de la hora del apagado automático de la pantalla se puede cambiar seleccionando en la configuración del mando a distancia **Config.**, **Ajustes remotos**, **Config. general** y **Durac. luz de fondo**. El tiempo se puede ampliar hasta un máximo de 3 minutos (puede seleccionar 1 minuto, 2 minutos o 3 minutos).
La flecha de la parte superior derecha no desaparece.	El software actualizado se ha añadido en Samsung.com. Acceda al menú de configuraciones y actualice el software con la última versión.
La función de pantalla táctil no funciona.	La tecnología del sensor táctil tipo condensador del mando a distancia no responde al toque de una uña o un lápiz. Toque la pantalla ligeramente con el dedo. Se ejecutará la función correspondiente y oirá un pitido.
Deseo apagar la alimentación.	Para apagar la alimentación o rearrancar el mando a distancia, deslice y saque la tapa posterior del mando a distancia, vuelva a insertar la batería y cierre la tapa.

Especificación

Modelo		RMC30C1
Panel	Tipo	TFT-LCD 3 pulgadas (2.95 pulgadas medidas diagonalmente)
	Resolución	320 x 240
Sensor táctil		Corriente máxima, un toque
Sonido		Mono (altavoz interno, 0.2 vatios)/estéreo (terminal micrófono)
Red		Red inalámbrica IEEE 802.11 b/g/n
Encendido	Cargador cc	4,2 V/0,65 A
	Entrada CA	100 ca hasta 240 V ca / frecuencia: 50 ~ 60 Hz
Tiempo de reproducción (horas)		2 horas
Peso		0.33lbs (150g)
Dimensiones (Al x An x Pr)		6.18 X 2.28 X 0.59 pulgadas (157 X 58 X 15 mm)
Consideraciones medioambientales		
Temperatura de funcionamiento		50 °F a 104 °F (10 °C a 40 °C)
Humedad de funcionamiento		10% al 80%, sin condensación
Temperatura de almacenaje		-4 °F a 113 °F (-20 °C a 45 °C)
Humedad de almacenamiento		5% al 95%, sin condensación

* El diseño y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.
* Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta adherida al producto.

Aviso de la licencia del código abierto

- En el caso de que se utilice un software de código abierto, la licencia sobre éste está disponible en el menú de configuración del producto.

GARANTÍA

Este producto Samsung está garantizado durante un período de 12 meses a partir de la fecha de compra original (Periodo de garantía), frente a material y mano de obra defectuosos. En caso de que se requiera un servicio de garantía, en primer lugar se debe devolver el producto al minorista del que lo adquirió. Sin embargo, los Centros de servicio autorizados de Samsung cumplirán con esta garantía durante el Periodo de garantía. Para obtener más información, póngase en contacto con su Centro de servicio autorizado más cercano.

PROCEDIMIENTO PARA LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Para hacer una reclamación bajo esta garantía, póngase en contacto con el Centro de Samsung durante el periodo de garantía para informar de los problemas que presenta el producto. Si el producto se ha de reparar o reemplazar, se le proporcionará un número de reclamación de la garantía y la dirección de un centro de servicio autorizado.

Si dispone de un número de reclamación de garantía, para conseguir una reparación o una sustitución del producto debe enviar el producto al Centro de servicio autorizado notificado junto con:

(i) una copia de la tarjeta de la garantía completada o, si ya ha proporcionado a Samsung dicha tarjeta, su nombre, dirección y número de teléfono de contacto

(ii) el recibo o la factura originales de la compra del producto nuevo

(iii) su número de reclamación de la garantía

Samsung reparará o reemplazará el producto y lo devolverá de acuerdo con los detalles de contacto suministrados.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. Esta garantía sólo es válida si se ha seguido el procedimiento anterior de reclamación de la garantía.
2. Las obligaciones de Samsung están limitadas a reparar o, según su criterio, a sustituir el producto o el componente defectuoso.
3. Las reparaciones en garantía deben realizarlas Centros de servicio autorizados de Samsung. No se hará ningún reembolso por reparaciones realizadas por centros de servicio o distribuidores que no estén autorizados por Samsung y cualesquiera de estas reparaciones y daños causados al producto por dicho trabajo de reparación no quedará cubierto por esta garantía.
4. Este producto no está considerado como defectuoso en material o mano de obra por razones que requieran la adaptación, para que estén conformes a los estándares técnicos y de seguridad nacionales o locales en vigor en cualquier país que no sea el país para el que el producto fue originalmente diseñado y fabricado. Esta garantía no cubrirá, y no se proporcionará ningún reembolso por tal adaptación ni daño alguno resultante.

5. La garantía no se aplica a ningún producto que haya resultado dañado o defectuoso como consecuencia de las siguientes razones de exclusión, a saber:
    a. accidente, mal uso o abuso
    b. la no utilización de este producto con las finalidades normales para las que ha sido ideado
    c. utilización de piezas que Samsung no haya fabricado o vendido
    d. cambios realizados sin permiso por escrito de Samsung
    e. daños derivados del transporte, negligencia, sobrecarga o fallo de energía
    f. daños derivados de rayos, agua, fuego o desastres naturales
    g. desgaste derivado del uso normal
    h. divergencias en los métodos de transmisión o normativas sobre productos entre países.

6. Esta garantía es válida para cualquier persona que se encuentre en posesión legal del producto durante el período de garantía.
7. NINGUNA DE ESTAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA EXCLUIRÁ O LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG POR MUERTE O LESIONES PERSONALES DERIVADAS DE NEGLIGENCIA PROBADA DE SAMSUNG, A MENOS QUE DICHAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES SEAN PERMITIDAS POR LA LEY APLICABLE.
8. CON EXCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR POR LEY, SAMSUNG NO ES RESPONSABLE POR: CUALESQUIERA PÉRDIDAS O GASTOS POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES; LUCRO CESANTE; PÉRDIDA DE USO O PÉRDIDA DE DATOS; DAÑOS AL BUEN NOMBRE, REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE NEGOCIO, DERIVADOS DIRECTAMENTE O INDIRECTAMENTE DE LA COMPRA, EL USO O LA VENTA DEL PRODUCTO, TANTO SI SAMSUNG ESTUVIERA AVISADO O CONOCIERA COMO SI NO LO ESTUVIERA NI CONOCIERA LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS.
9. CON EXCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR POR LEY, LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG EN ESTA GARANTÍA O RELACIONADA CON ELLA O LA COMPRA, EL USO O LA VENTA DEL PRODUCTO NUNCA SUPERARÁ EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO NUEVO.
10. A MENOS QUE SE PROVEA EN ESTA GARANTÍA, TODAS LAS CONDICIONES, GARANTÍAS Y TÉRMINOS IMPLICADOS POR ESTATUTOS O DE OTRO TIPO QUEDAN EXCLUIDOS EN ESTE DOCUMENTO HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.
11. Las condiciones de esta garantía no afectan a los derechos legales como consumidor o de otro tipo.

Memo